



Exquisite Certification And Audit Limited

Unit 3, 21/F, Winning Centre, 29 Tai Yau Street, San Po Kong, Kowloon, Hong Kong

Tel: 852 2180-6199

Email: info@exquisite-service.com

Website: <https://exquisite-service.com/>

授予、拒绝、维持认证、暂停或恢复或撤销认证、扩大或缩小认证范围和取消认证的过程。

授予、拒绝、维持认证

臻致将根据以下标准做出授予、拒绝、维持认证的决定：

- 符合认证的要求，包括标准的要求
- 在规定的完成期限或之前，需要完成对审核中提出的不符合项的纠正措施
- 至少每 12 个月内进行一次监督审核，以维持证书

暂停认证

已经认证的客户可能会在以下情况被暂停，例如：

- 客户的认证管理体系持续或严重不符合认证要求，包括对管理体系有效性的要求；
- 获证客户不允许按要求的频率给予进行监督或重新认证审核
- 经认证的客户自愿要求暂停。

证书暂停后，客户应立即停止使用任何认可或认证标志。客户应停止使用包含任何引用的所有媒体（例如名片、信头、网站等），并按照臻致的要求退回任何相关证明文件。

臻致将以书面形式向客户确认证书的暂停。

在暂停期结束时，将再进行调查以确定是否已满足恢复证书的指定条件，如条件可满足后，就会解除暂停。但不符合条件要求，证书将会被撤销。

暂停后，客户管理体系认证暂时失效。如果导致暂停的问题得到解决，则暂停的认证应恢复。未能在规定的时间内解决导致暂停的问题，将导致撤销或缩小认证范围。



Exquisite Certification And Audit Limited

Unit 3, 21/F, Winning Centre, 29 Tai Yau Street, San Po Kong, Kowloon, Hong Kong

Tel: 852 2180-6199

Email: info@exquisite-service.com

Website: <https://exquisite-service.com/>

撤销或恢复认证

在以下情况，认证可能会被撤销：

- 客户未能在规定的时间内解决导致暂停的问题；
- 客户未能满足认证服务的条款（例如，未能解决重大不符合项、不接受持续的评估访问等）。

在退出的情况下：

- 客户必须将证书的所有正本归还给臻致；
- 评估费不予退还
- 证书的撤销应由臻致公布并通知认可机构。

撤销证书后，客户应立即停止使用任何认可或认证的标志。客户应停止使用包含任何引用的所有媒体（例如名片、信头、网站等），并按照臻致的要求退回任何证明文件。

在规定的期限内解决和验证任何问题后，应记录恢复认证的决定。经臻致内部批准后，该认证可恢复有效。

扩大或缩小认证范围

从客户收到的范围变更请求，应由臻致审查，如果是范围扩展；在颁发修订证书之前，将决定是否需要进行任何额外的现场审核活动。

以下情况可能会缩小认证范围：

- 客户停止提供认证范围内的部分服务或产品；
- 如果客户未能在规定的时间内解决导致暂停的问题，如果仅影响认证范围的一部分，则将导致认证范围的缩小。

在现场审核活动中也可能确定变更的需要，并应予记录，任何变更建议都需要得到确认。

认证范围变更成功后，应要求客户退回当前的证书，证书应更新为新的认证范围。



Exquisite Certification And Audit Limited

Unit 3, 21/F, Winning Centre, 29 Tai Yau Street, San Po Kong, Kowloon, Hong Kong

Tel: 852 2180-6199

Email: info@exquisite-service.com

Website: <https://exquisite-service.com/>

取消认证

获证客户书面以通知臻致不希望更新证书或不再提供产品，或客户未及时开始申请更新的，证书将被取消。

取消证书情况下：

- 客户必须将证书的所有正本归还给臻致；
- 评估费不予退还
- 证书的取消应由臻致公布并通知认可机构。