



Exquisite Certification And Audit Limited

Unit 3, 21/F, Winning Centre, 29 Tai Yau Street, San Po Kong, Kowloon, Hong Kong

Tel: 852 2180-6199

Email: info@exquisite-service.com

Website: <https://exquisite-service.com/>

授予、拒絕、維持認證、暫停或恢復或撤銷認證、擴大或縮小認證範圍和取消認證的過程。

授予、拒絕、維持認證

臻致將根據以下標準做出授予、拒絕、維持認證的決定：

- 符合認證的要求，包括標準的要求
- 在規定的完成期限或之前，需要完成對審核中提出的不符合項的糾正措施
- 至少每 12 個月內進行一次監督審核，以維持證書

暫停認證

已經認證的客戶可能會在以下情況被暫停，例如：

- 客戶的認證管理體系持續或嚴重不符合認證要求，包括對管理體系有效性的要求；
- 獲證客戶不允許按要求的頻率給予進行監督或重新認證審核
- 經認證的客戶自願要求暫停。

證書暫停後，客戶應立即停止使用任何認可或認證標誌。客戶應停止使用包含任何引用的所有媒體（例如名片、信頭、網站等），並按照臻致的要求退回任何相關證明文件。

臻致將以書面形式向客戶確認證書的暫停。

在暫停期結束時，將再進行調查以確定是否已滿足恢復證書的指定條件，如條件可滿足後，就會解除暫停。但不符合條件要求，證書將會被撤銷。

暫停後，客戶管理體系認證暫時失效。如果導致暫停的問題得到解決，則暫停的認證應恢復。未能在規定的時間內解決導致暫停的問題，將導致撤銷或縮小認證範圍。



Exquisite Certification And Audit Limited

Unit 3, 21/F, Winning Centre, 29 Tai Yau Street, San Po Kong, Kowloon, Hong Kong

Tel: 852 2180-6199

Email: info@exquisite-service.com

Website: <https://exquisite-service.com/>

撤銷或恢復認證

在以下情況，認證可能會被撤銷：

- 客戶未能在規定的時間內解決導致暫停的問題；
- 客戶未能滿足認證服務的條款（例如，未能解決重大不符合項、不接受持續的評估訪問等）。

在退出的情況下：

- 客戶必須將證書的所有正本歸還給臻致；
- 評估費不予退還
- 證書的撤銷應由臻致公佈並通知認可機構。

撤銷證書後，客戶應立即停止使用任何認可或認證的標誌。客戶應停止使用包含任何引用的所有媒體（例如名片、信頭、網站等），並按照臻致的要求退回任何證明文件。

在規定的期限內解決和驗證任何問題後，應記錄恢復認證的決定。經臻致內部批准後，該認證可恢復有效。

擴大或縮小認證範圍

從客戶收到的範圍變更請求，應由臻致審查，如果是範圍擴展；在頒發修訂證書之前，將決定是否需要進行任何額外的現場審核活動。

以下情況可能會縮小認證範圍：

- 客戶停止提供認證範圍內的部分服務或產品；
- 如果客戶未能在規定的時間內解決導致暫停的問題，如果僅影響認證範圍的一部分，則將導致認證範圍的縮小。

在現場審核活動中也可能確定變更的需要，並應予記錄，任何變更建議都需要得到確認。

認證範圍變更成功後，應要求客戶退回當前的證書，證書應更新為新的認證範圍。



Exquisite Certification And Audit Limited

Unit 3, 21/F, Winning Centre, 29 Tai Yau Street, San Po Kong, Kowloon, Hong Kong

Tel: 852 2180-6199

Email: info@exquisite-service.com

Website: <https://exquisite-service.com/>

取消認證

獲證客戶書面以通知臻致不希望更新證書或不再提供產品，或客戶未及時開始申請更新的，證書將被取消。

取消證書情況下：

- 客戶必須將證書的所有正本歸還給臻致；
- 評估費不予退還
- 證書的取消應由臻致公佈並通知認可機構。